

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg jamstva, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem in garancijskih pogojev.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. Med trajanjem jamstva pogodbeni serviserji ASKO blagovne znamke, v nadaljevanju ASKO, brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na računu ter jamstvenem certifikatu, če je bil ASKO s slednjimi seznanjen v roku 24h po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti jamstva.

1.2. Popravilo se izvrši s popravilom v jamstvenem roku, tj. po presoji ASKO s popravilom ali zamenjavo delov v roku 45 dni od prejema zahtevka za popravilo. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, ASKO presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v jamstvenem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last ASKO.

1.3. Jamstvena storitev vključuje s pridržkom točke 1.4 tako čas dela, prihoda in odhoda na dom stranke, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.

1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir jamstva in bi lahko stranka to ugotovila oz. izvedla odpravo napake sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda.

1.5. Jamstvo velja le za aparat, naveden na certifikatu, in ga ni mogoče prenesti na drug aparat. V primeru nakupa seta aparatov se jamstvo upošteva za vsak aparat iz seta posebej.

1.6. Jamstvo velja le za ozemlje Republike Slovenije.

1.7. Jamstvo velja v primeru nakupa aparata pri Big Partner d.o.o. in/ali pooblaščenem prodajalcu aparatov blagovne znamke ASKO. Seznam pooblaščenih prodajalnih aparatov ASKO je na voljo na povezavi: <https://si.asko.com/find-a-dealer>

1.8. Jamstvo mora biti sklenjeno v roku 45 DNI od nakupa aparata.

1.9. Storitve iz naslova jamstva je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

2. Trajanje jamstva in prenosljivost

2.1. Z jamstvom prevzema ASKO neposredno po poteku dveletne garancije proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene jamstvene storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja jamstva ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je aparat v roku trajanja jamstva zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani jamstven certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja jamstva se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.

2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika.

3. Izključene storitve in prenehanje jamstva

3.1. Jamstvo ASKO ne velja in ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala, vključno z nepravilno namestitvijo ali povezavo
- v primeru rje, če do nje prišlo zaradi neustrezno postavljenega aparata (vlažni prostori, bližina toaletnih školjk, tuš kabin),
- estetski izgled aparata, ki ne vpliva na delovanje aparata, temveč je vzrok normalne uporabe s časom (obledelost, porumenelost, itd)
- potrošni material po posameznih kategorijah (žarnice, filtri, gumbi, ročaji, stekla polic hladilnika, pekači pečic, mreže, obledeli napisi kateri so vzrok neprimernega čiščenja, itd.),
- uporaba izdelka za poslovne namene.

ASKO prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile (poplava, nevihta, požar).

Stranka je dolžna poravnati vse morebitne stroške servisa, v kolikor je bil jamstveni zahtevek za popravilo potrošnega materiala zavržen (izven 2 leti osnovne garancije) in se po dogovoru z servisom odloči za popravilo zgoraj navedenega potrošnega materiala, skladno z veljavnim cenikom pooblaščenega servisa.

Zahtevki, ki presegajo obseg jamstva ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s tem jamstvom.

4. Obravnavanje jamstvenega primera

4.1. Servisne storitve se opravljajo od ponedeljka do petka v delovnem času pooblaščenih serviserjev ASKO, razen ob praznikih in dela prostih dneh.

4.2. Ob naročilu popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici. Dodatne informacije o tipski ploščici in mestu na aparatu, kjer se nahaja, prejmete na spletni strani www.si.asko.com.

4.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.

5. Druge določbe

5.1. Pravna določila, ki odstopajo, so v nasprotju in/ali dopolnjujejo pričujoče jamstvo, morajo biti v pisni obliki, sicer niso veljavna.

5.2. Pogodbeno razmerje med ASKO in stranko ureja slovensko pravo.

5.3. Sodna pristojnost za morebitne spore med stranko in ASKO, se določa po prebivališču stranke.

5.4 Jamstvo velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjstvo uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.