

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Date du calcul	17. 12. 2020
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	ASKO
Adresse du producteur ou de l'importateur	Eberhardt, Distributeur exclusif pour la France, 18 Rue des Frères Eberts, F-67024 Strasbourg Cedex 1
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	W4114C.W/2

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,30	2	14,60	82,56	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,00	1	19,65		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,00	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,30	0,5			
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,00	1	19,16		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	8,80	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,00	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	8,80	0,2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,00	2	20,00		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	0,00	1	9,15		
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,00	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	8,30	0,5			
Note de l'indice sur 10						8,26

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.