

Sljedeći uvjeti koji opisuju uvjete i opseg jamstva ne utječu na zakonske jamstvene obveze Prodajnog mjesta prema Ugovoru o prodaji sklopljenog s Krajnjim kupcem i Uvjetima jamstva.

## **1. Područje primjene ovih ugovornih uvjeta**

1.1. Tijekom jamstvenog roka ugovorni serviseri marke ASKO (dalje u tekstu: „ASKO“) bez naknade će otklanjati dokazane nedostatke na materijalu i/ili proizvodne nedostatke na uređaju koji je naznačen na računu i jamstvenom listu, pod uvjetom da je ASKO obaviješten o tome unutar 24 sata od otkrića nedostatka i unutar jamstvenog roka.

1.2. Popravak se vrši unutar jamstvenog roka, tj. prema procjeni društva ASKO, uz popravak ili zamjenu dijelova unutar 45 dana od primitka zahtjeva za popravak. Ako određeni popravak nije moguće izvesti ili ako je njegovo izvođenje neisplativo, ASKO će procijeniti hoće li kupcu umjesto popravka unutar jamstvenog roka ponuditi zamjenu uređaja. Zamijenjeni dijelovi, kao i zamijenjeni uređaji, postaju vlasništvo društva ASKO.

1.3. U skladu s točkom 1.4., jamstvena usluga uključuje vrijeme rada, vrijeme dolaska na adresu i odlaska s adrese stranke, zamjenski materijal i sredstva za čišćenje, savjete servisera u vezi otklanjanja smetnji kod stranke te administraciju.

1.4. Ako popravak kvara nije pokriven jamstvom i stranka bi to mogla sama utvrditi odnosno sama izvršiti otklanjanje kvara, stranka će snositi sve troškove pregleda, a posebno troškove dolaska.

1.5. Jamstvo se odnosi samo na uređaj naveden u jamstvenom listu i nije ga moguće prenijeti na drugi uređaj. U slučaju kupnje kompleta uređaja, svaki je uređaj u kompletu zasebno pokriven jamstvom.

1.6. Jamstvo vrijedi samo za područje Republike Hrvatske.

1.7. Jamstvo vrijedi u slučaju kupnje uređaja od poduzeća Big Partner d.o.o. i/ili ovlaštenog trgovca kućanskim aparatima marke ASKO. Ovlaštena prodajna mjesta u Hrvatskoj su sve Sancta Domenica trgovine.

1.8. Jamstvo se mora zaključiti u roku od 45 DANA od kupnje uređaja.

1.9. Jamstvene usluge moguće je ostvariti samo uz predočenje važećeg jamstvenog lista uz račun (s datumom kupnje i/ili isporuke).

## **2. Trajanje jamstva i prenosivost**

2.1. Na temelju jamstva, ASKO po isteku dvogodišnjeg jamstva proizvođača preuzima jamstvo za usluge navedene u točki 1., i to na razdoblje od 3 godine. Ugovor automatski prestaje nakon 3 godine, stoga ga nije potrebno raskidati.

2.2. Pruženim jamstvenim uslugama ne produljuje se niti obnavlja jamstveni rok, osim u slučajevima predviđenim zakonom.

2.3. Ako se uređaj zamijeni u skladu s drugom rečenicom točke 1.2. tijekom jamstvenog roka, prvotno izdani jamstveni list postaje nevažeći. Preostali jamstveni rok prenosi se na zamijenjeni uređaj, za koji se izdaje novi jamstveni list.

2.4. Prilikom prodaje uređaja, jamstveni list koji se odnosi na uređaj može se prenijeti na novog vlasnika.

### **3. Isključene usluge i prekid jamstva**

3.1. Jamstvo društva ASKO ne vrijedi i ne uključuje jamstvo u sljedećim slučajevima:

- ako stranka nije slijedila priložene upute za uporabu proizvoda;
- ako je proizvodom rukovala osoba neovlaštena od strane proizvođača;
- ako je stranka neprimjerenom rukovala proizvodom, uključujući neispravnu instalaciju ili spajanje;
- u slučaju hrđe, ako je uzrokovana nepravilnim postavljenjem uređaja (vlažne prostorije, blizina WC školjke, tuš kabine);
- estetski izgled uređaja, koji ne utječe na rad uređaja, već je rezultat normalne uporabe tijekom vremena (blijedjenje, žućenje i sl.);
- potrošni materijal po pojedinačnim kategorijama (žarulje, filteri, gumbi, ručke, staklene police za hladnjake, grijači pećnica, rešetke, izblijedjele oznake uzrokovane neprimjerenim čišćenjem itd.);
- korištenje proizvoda u poslovne svrhe.

ASKO također ne jamči za kvarove nastale tijekom transporta nakon isporuke proizvoda, za kvarove nastale nepravilnom instalacijom ili nepravilnim održavanjem, mehaničke kvarove koje je uzrokovao korisnik, za kvarove uzrokovane preniskim ili previsokim naponom ili nedostatkom vode, kao ni za one uzrokovane višom silom (poplava, oluja, požar).

Stranka je dužna podmiriti sve moguće troškove servisa ako joj je odbijen jamstveni zahtjev za popravak potrošnog materijala (izvan osnovnog jamstva od 2 godine) te se, nakon dogovora sa servisom, odluči popraviti navedeni potrošni materijal u skladu s važećim cjenikom ovlaštenog servisa.

Zahtjevi koji prelaze opseg jamstva ili drugi zahtjevi, a posebno oni koji se odnose na naknadu štete nastale na vanjskoj strani uređaja, nisu pokriveni ovim jamstvom.

### **4. Rješavanje jamstvenog slučaja**

4.1. Servisne se usluge pružaju od ponedjeljka do petka unutar radnog vremena ovlaštenih servisera društva ASKO, ne uključujući blagdane i neradne dane.

4.2. Prilikom naručivanja popravka stranka mora dostaviti podatke zabilježene na tipskoj pločici. Dodatne informacije o tipskoj pločici i mjestu na kojem se na nalazi na uređaju možete pronaći na internetskoj stranici [www.hr.asko.com](http://www.hr.asko.com).

4.3. Stranka mora na dan popravka pripremiti jamstveni list i originalni račun za ovlaštenog servisera.

### **5. Druge odredbe**

5.1. Pravne odredbe koje odstupaju od ovog jamstva, s njim se kose i/ili ga dopunjuju moraju biti sastavljene u pisanom obliku. U protivnom se smatraju nevažećima.

5.2. Ugovorni odnos između društva ASKO i stranke uređen je hrvatskim pravom.

5.3. Za eventualne sporove između stranke i društva ASKO nadležan je sud u mjestu prebivališta stranke.

5.4. Jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske za proizvode koje potrošači (fizičke osobe) u Republici Hrvatski kupuju za potrebe kućanstva od pravnih osoba registriranih u Republici Hrvatski.